



**Региональный Сетевой Информационный Центр**

123308, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ  
Хорошево-Мневники, ул. 3-я Хорошевская, д. 2, стр. 1,  
этаж 1, помещ. I, ком. 41

+7 495 009-09-90  
+7 495 009-05-50 (факс)

[adm@nic.ru](mailto:adm@nic.ru)  
[www.nic.ru](http://www.nic.ru)

**Отзыв о работе с компанией «Ашманов и партнеры»**

В компанию «Ашманов и партнеры» мы обратились с задачей выстраивания коммуникации с клиентами от лица бренда — чтобы быстрее реагировать на комментарии пользователей в публичном пространстве (например, на сайтах-отзовиках).

Специалисты «Ашманов и партнеры» помогли нам выстроить стратегию управления репутацией и реализовали комплекс действий: провели аудит репутационного фона, выявили долю негативных упоминаний и список площадок, с которыми предстоит работать, организовали постоянный мониторинг новых упоминаний бренда. Эксперты RU-CENTER совместно с командой АиП формулировали корректные ответы на отзывы и размещали на внешних площадках.

По результатам работы нам удалось наладить коммуникацию с пользователями на приоритетных площадках, сократить скорость и улучшить качество ответов на упоминания разной тональности, а также повысить долю положительных упоминаний в поисковой выдаче. Для нас особенно важно, что таким образом мы можем оперативно помогать клиентам в решении возникающих вопросов.

Также мы запустили производство видеоконтента для повышения вовлеченности нашей аудитории и значительно увеличили количество подписчиков нашего канала на YouTube.

Сейчас мы наблюдаем рост рейтинга компании на отзовиках, планируем дальше вести работу в этом направлении вместе с командой «Ашманов и партнеры», а также продолжаем работу по видеопродакшену.

Благодарим агентство «Ашманов и партнеры» за профессионализм и клиентоориентированный подход!

С уважением,  
Руководитель департамента маркетинга RU-CENTER

Боброва Е.Е.